

ALGEMENE VOORWAARDEN ECOMFULFIL

Versie: maart 2026

<https://ecomfulfil.nl/>

EcomFulfil – Fulfillmentdiensten voor webshops

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **EcomFulfil:** EcomFulfil, gevestigd te Nederland, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel, handelend onder de naam EcomFulfil, bereikbaar via <https://ecomfulfil.nl/>.
2. **Klant:** iedere (rechts)persoon die met EcomFulfil een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan met betrekking tot de levering van fulfillmentdiensten.
3. **Diensten:** alle door EcomFulfil te leveren fulfillmentdiensten, waaronder maar niet beperkt tot opslag, orderpicking, verpakking, verzending, retourverwerking en aanverwante logistieke handelingen.
4. **Goederen:** alle roerende zaken die de Klant aan EcomFulfil toevertrouwt voor opslag, verwerking of verzending.
5. **WMS:** het warehouse management systeem Channeldock, dan wel een ander door EcomFulfil gebruikt systeem voor voorraadbeheer en orderverwerking.
6. **Inbound zending:** een door of namens de Klant aan EcomFulfil aangeleverde zending goederen bestemd voor opslag en/of verwerking.
7. **SKU:** Stock Keeping Unit, een unieke productidentificatiecode.
8. **Vervoerder:** een door EcomFulfil ingeschakelde externe partij die belast is met het transport van pakketten namens de Klant, waaronder maar niet beperkt tot PostNL en DHL.
9. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen EcomFulfil en de Klant, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door EcomFulfil, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Aan afwijkingen in een specifiek geval kunnen geen rechten worden ontleend voor toekomstige gevallen.
4. De Klant is aan deze algemene voorwaarden gebonden, ook indien EcomFulfil begreep of moest begrijpen dat de Klant de inhoud niet kende.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van EcomFulfil zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de Klant de offerte of opdrachtbevestiging van EcomFulfil schriftelijk accepteert, dan wel op het moment waarop

EcomFulfil feitelijk een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de diensten na opdrachtverstrekking door de Klant.

3. EcomFulfil behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4 – Uitvoering van de diensten

1. EcomFulfil zal de diensten uitvoeren naar beste kunnen en met inachtneming van de overeengekomen specificaties en de zorg van een goed bewaarder als bedoeld in art. 7:602 BW.
2. EcomFulfil is gerechtigd bij de uitvoering van de diensten derden in te schakelen. De kosten hiervan worden, voor zover dit vooraf kenbaar is gemaakt, doorberekend aan de Klant.
3. Opgegeven levertijden, verwerkingstijden en verzendtijden zijn indicatief van aard. Deze kunnen niet worden gegarandeerd en overschrijding hiervan geeft de Klant geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van zijn betalingsverplichting.

Artikel 5 – Inbound zendingen en voorraadbeheer

1. De Klant dient iedere inbound zending vooraf aan te melden bij EcomFulfil, op een door EcomFulfil te bepalen wijze.
2. Iedere inbound zending dient te zijn voorzien van een duidelijke SKU, barcode of productoverzicht. Zendingen die niet of onvoldoende zijn gelabeld of gespecificeerd, kunnen extra verwerkingstijd en daarmee samenhangende kosten met zich meebrengen. Deze kosten worden aan de Klant in rekening gebracht.
3. De voorraadadministratie zoals vastgelegd in het WMS (Channeldock) wordt tussen partijen als leidend beschouwd. Eventuele afwijkingen dienen door de Klant binnen veertien (14) dagen na constatering schriftelijk aan EcomFulfil te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn kan de Klant geen aanspraak meer maken op correctie van de betreffende gegevens.
4. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde productinformatie en barcodes.

Artikel 6 – Opslag en risico

1. Goederen worden opgeslagen op risico van de Klant. EcomFulfil verbindt zich de aan haar toevertrouwde zaken te bewaren en terug te geven overeenkomstig art. 7:600 BW, doch is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van goederen als gevolg van onder meer brand, waterschade, diefstal, plaagdieren of andere onvoorziene omstandigheden, tenzij sprake is van aantoonbare grove nalatigheid aan de zijde van EcomFulfil.
2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de goederen berust bij de Klant vanaf het moment van aanlevering aan EcomFulfil.

Artikel 7 – Verzekering

1. Goederen van de Klant zijn niet verzekerd door EcomFulfil. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten en in stand houden van een adequate verzekering voor zijn goederen, zowel voor de periode van opslag als tijdens transport.

2. EcomFulfil adviseert de Klant uitdrukkelijk een goederenverzekering (warehousingdekking) af te sluiten die dekking biedt voor de volledige vervangingswaarde van de opgeslagen goederen.
3. EcomFulfil is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het ontbreken van of een tekortschietende verzekeringsdekking aan de zijde van de Klant.

Artikel 8 – Voorraadverschillen

1. Indien bij een officiële voorraad telling onverklaarbare voorraadverschillen worden geconstateerd, vergoedt EcomFulfil ten hoogste de inkoopwaarde van de betreffende goederen, als aangetoond door de Klant.
2. Het bepaalde in lid 1 geldt uitsluitend voor zover de Klant bij alle inbound zendingen vooraf een voorraadcontrole telling heeft aangevraagd bij EcomFulfil. Indien dit niet is gedaan, is EcomFulfil niet gehouden tot vergoeding van voorraadverschillen.
3. Schade als gevolg van incorrecte of onvolledige productinformatie, onjuiste labeling of het niet naleven van de aanmeldingsverplichtingen als bedoeld in artikel 5, komt volledig voor rekening van de Klant.

Artikel 9 – Verzending en vervoer

1. Verzending van pakketten geschiedt via externe vervoerders. EcomFulfil is niet aansprakelijk voor vertraging, verlies, beschadiging of andere schade die ontstaat tijdens het transport van goederen door de vervoerder.
2. Eventuele claims wegens verlies of beschadiging tijdens transport worden afgehandeld overeenkomstig de algemene voorwaarden en het vergoedingsbeleid van de betreffende vervoerder. EcomFulfil zal de Klant desgevraagd ondersteunen bij het indienen van een claim bij de vervoerder.
3. Verzendtijden zijn indicatief en zijn mede afhankelijk van de dienstregeling van de vervoerder. EcomFulfil kan de tijdige bezorging van zendingen niet garanderen.
4. Indien vervoerders additionele toeslagen in rekening brengen aan EcomFulfil – om welke reden dan ook, waaronder maar niet beperkt tot brandstoftoeslagen, adresscorrecties, retourzendingen of overgewicht – worden deze toeslagen één-op-één en zonder opslag doorberekend aan de Klant.

Artikel 10 – Verpakking en extra handelingen

1. EcomFulfil hanteert standaard verpakkingsmateriaal en -methoden in de uitvoering van haar diensten.
2. Speciale verpakkingswensen, het gebruik van door de Klant aangeleverd of op verzoek aangeschaft verpakkingsmateriaal, het toevoegen van inserts of marketingmateriaal, het bundelen van producten (kitting), het aanbrengen van labels of stickers, en overige extra handelingen die buiten de standaardwerkzaamheden vallen, worden separaat aan de Klant in rekening gebracht conform de op dat moment geldende tarieven van EcomFulfil.
3. Extra handelingen worden uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke opdracht en akkoord van de Klant op de bijbehorende kosten.

Artikel 11 – Retouren

1. Retourzendingen worden verwerkt door EcomFulfil conform de op dat moment geldende retourtarieven. De van toepassing zijnde tarieven zijn beschikbaar via <https://ecomfulfil.nl/> of worden op verzoek verstrekt.
2. Geretourneerde producten worden door EcomFulfil visueel gecontroleerd op zichtbare schade, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een andere controlemethode of -diepgang is overeengekomen.
3. EcomFulfil is niet verantwoordelijk voor schade die reeds aanwezig was bij ontvangst van de retourzending. Het resultaat van de visuele controle wordt geregistreerd in het WMS.
4. Producten die na visuele controle als beschadigd worden aangemerkt, worden afzonderlijk geregistreerd. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de afhandeling met de eindconsument.

Artikel 12 – Software en externe systemen

1. EcomFulfil maakt gebruik van externe software en systemen, waaronder Channeldock en MyParcel, voor de uitvoering van haar diensten. EcomFulfil is niet aansprakelijk voor storingen, synchronisatiefouten, technische problemen, dataverlies of andere gebreken die zich voordoen binnen of als gevolg van het gebruik van deze externe systemen.
2. EcomFulfil zal zich naar beste vermogen inspannen om storingen in externe systemen zo spoedig mogelijk op te lossen dan wel te mitigeren, maar kan de ononderbroken beschikbaarheid van deze systemen niet garanderen.
3. Eventuele gevolgen voor de uitvoering van de diensten als gevolg van storingen in externe systemen zijn voor rekening en risico van de Klant, voor zover deze gevolgen redelijkerwijs niet aan EcomFulfil zijn toe te rekenen.

Artikel 13 – Gevaarlijke stoffen

1. De Klant is verplicht EcomFulfil voorafgaand aan de aanlevering volledig en correct te informeren indien goederen gevaarlijke stoffen bevatten of anderszins als gevaarlijk moeten worden aangemerkt, waaronder maar niet beperkt tot producten met lithiumbatterijen, parfum, aerosols, vloeistoffen, bijtende stoffen of andere goederen die vallen onder de regelgeving voor gevaarlijke stoffen (ADR-geclassificeerde goederen).
2. Indien de Klant de in lid 1 bedoelde informatie onjuist, onvolledig of niet tijdig verstrekt, rust de volledige aansprakelijkheid voor alle daaruit voortvloeiende schade – waaronder schade aan de faciliteiten van EcomFulfil, schade aan derden en schade als gevolg van handhaving door bevoegde autoriteiten – bij de Klant.
3. EcomFulfil behoudt zich het recht voor om goederen waarvan zij redelijkerwijs vermoedt dat deze gevaarlijke stoffen bevatten zonder voorafgaande kennisgeving te weigeren of te retourneren, zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid van EcomFulfil jegens de Klant.

Artikel 14 – Betalingsvoorwaarden

1. Alle door EcomFulfil gehanteerde prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Betaling van facturen dient te geschieden binnen zeven (7) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.

3. Bij het verstrijken van de betalingstermijn treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, overeenkomstig art. 6:83 BW.
4. Vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn is de Klant de wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in art. 6:119a BW over het openstaande bedrag.
5. Indien de Klant de factuur betwist, dient hij EcomFulfil hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum, onder opgaaf van redenen. Het gedeelte van de factuur dat niet wordt betwist, dient binnen de reguliere betalingstermijn te worden voldaan.
6. EcomFulfil is gerechtigd alle buitengerechtelijke incassokosten, gerechtelijke kosten en andere kosten ter invordering van openstaande facturen aan de Klant in rekening te brengen.

Artikel 15 – Opschorting

1. Indien de Klant niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is EcomFulfil bevoegd haar verplichtingen op te schorten, overeenkomstig art. 6:52 BW, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
2. Opschorting kan betrekking hebben op alle diensten van EcomFulfil jegens de Klant, waaronder maar niet beperkt tot het uitvoeren van orders, het verzenden van pakketten en het vrijgeven van opgeslagen goederen.
3. EcomFulfil is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt als gevolg van een rechtmatig uitgeoefend opschortingsrecht.
4. Gedurende de opschorting blijven opslagkosten en overige periodieke kosten verschuldigd door de Klant.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

1. EcomFulfil is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een tekortkoming die aan haar is toe te rekenen, overeenkomstig art. 6:74 BW.
2. EcomFulfil is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden of immateriële schade van de Klant.
3. De totale aansprakelijkheid van EcomFulfil jegens de Klant is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat EcomFulfil aan de Klant in rekening heeft gebracht in de kalendermaand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.
4. Iedere aansprakelijkheid van EcomFulfil voor schade als gevolg van het gebruik van externe software en systemen, waaronder Channeldock en MyParcel, is uitgesloten.
5. Iedere aansprakelijkheid van EcomFulfil voor schade die is ontstaan tijdens transport door externe vervoerders is uitgesloten.
6. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van EcomFulfil of haar leidinggevenden.
7. De Klant vrijwaart EcomFulfil voor alle aanspraken van derden die verband houden met de dienstverlening van EcomFulfil ten behoeve van de Klant, voor zover de wet zich daartegen niet verzet.

Artikel 17 – Overmacht

1. EcomFulfil is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van haar verplichtingen indien dit het gevolg is van overmacht. Een tekortkoming kan de schuldenaar niet worden toegerekend indien zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, overeenkomstig art. 6:75 BW.
2. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden mede verstaan: brand, overstroming, extreme weersomstandigheden, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, pandemieën, epidemieën, storingen in telecommunicatie- of energienetwerken, storingen bij of het uitvallen van externe dienstverleners (waaronder vervoerders, softwareleveranciers en datahosts), cyberaanvallen, en andere omstandigheden die buiten de redelijke invloedssfeer van EcomFulfil liggen.
3. EcomFulfil stelt de Klant zo spoedig mogelijk in kennis van een situatie van overmacht. Duurt de overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat dit leidt tot een verplichting tot schadevergoeding over en weer.

Artikel 18 – Beëindiging en ophalen van de voorraad

1. Bij beëindiging van de overeenkomst – om welke reden dan ook – dient de Klant zijn goederen binnen een schriftelijk overeen te komen termijn op te halen of te laten verzenden op zijn kosten.
2. Indien de Klant de goederen niet binnen de overeengekomen termijn ophaalt of laat verzenden, is EcomFulfil gerechtigd aanvullende opslagkosten in rekening te brengen conform haar op dat moment geldende tarieven.
3. EcomFulfil is gehouden de zaken terug te geven in de staat waarin zij deze heeft ontvangen, overeenkomstig art. 7:605 BW, voor zover de normale uitvoering van de diensten niet tot een andere toestand heeft geleid.
4. EcomFulfil behoudt zich het recht voor goederen te weigeren terug te geven zolang de Klant openstaande betalingsverplichtingen jegens EcomFulfil heeft, onverminderd het bepaalde in artikel 15.
5. Indien goederen na een redelijke periode van drie (3) maanden na het einde van de overeenkomst nog niet zijn opgehaald en EcomFulfil de Klant hieromtrent ten minste éénmaal schriftelijk heeft aangeschreven, is EcomFulfil gerechtigd de goederen op kosten van de Klant te vernietigen, te verkopen of anderszins te verwijderen.

Artikel 19 – Verwerking van persoonsgegevens

1. Voor zover EcomFulfil bij de uitvoering van de diensten persoonsgegevens verwerkt die door de Klant zijn verstrekt, handelt EcomFulfil als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). EcomFulfil verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de diensten.
2. Partijen zullen zo nodig een verwerkersovereenkomst sluiten die voldoet aan de vereisten van de AVG.
3. De Klant staat er jegens EcomFulfil voor in dat de verwerking van persoonsgegevens die hij aan EcomFulfil verstrekt, rechtmatig is en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 20 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. EcomFulfil behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail aan de Klant medegedeeld en treden in werking veertien (14) dagen na de datum van kennisgeving, tenzij een andere termijn wordt aangegeven.
3. Indien de Klant niet akkoord gaat met een wijziging, heeft hij het recht de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op alle overeenkomsten tussen EcomFulfil en de Klant en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar EcomFulfil is gevestigd, tenzij partijen schriftelijk arbitrage of mediation overeenkomen.
3. Partijen zullen zich inspannen geschillen in eerste instantie in onderling overleg op te lossen alvorens een gerechtelijke procedure aanhangig te maken.

Artikel 22 – Slotbepalingen

1. EcomFulfil is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het desbetreffende KvK-nummer 76744108. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is beschikbaar via <https://ecomfulfil.nl/> en wordt op verzoek kosteloos toegezonden.
2. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf de datum van publicatie en treden in de plaats van alle eerder gehanteerde versies.

Harmelen, 27 Maart 2026

EcomFulfil